

МРНТИ 15.81.21  
УДК 159.9.07

**К.К. ТУСУБЕКОВА,\*<sup>1</sup>**

к.пед.н., ст. преподаватель.

\*e-mail: kunslu.tusubekova@mail.ru

**Г.А. АРДАБАЕВА,<sup>2</sup>**

учитель.

e-mail: galia.ardabaeva@mail.ru

**М.А. БЕККОЖАНОВА,<sup>3</sup>**

специалист-психолог.

e-mail: mbekkozhanova@bk.ru

**Ж.Т. ЖАНГОЗИНА,<sup>4</sup>**

учитель-дефектолог.

e-mail: Zhangozina65@mail.ru

<sup>1</sup>Казахский национальный педагогический университет им. Абая, г. Алматы, Казахстан

<sup>2</sup>Школа № 142, г. Алматы, Казахстан

<sup>3</sup>КазНИИОиР, г. Алматы, Казахстан

<sup>4</sup>Специальная школа-интерната № 7, г. Алматы, Казахстан

## **ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ У ПОДРОСТКОВ**

### **Аннотация**

Развитие среднего образования вызвала изменения к требованиям по развитию личности учащихся школ. На сегодняшний день особо актуальным является формирование коммуникативной компетентности, особенно в подростковом возрасте. Реализация данной задачи требует от педагогов и психологов школ разностороннего изучения теоретических и прикладных аспектов данной проблемы. Требование к высокой адаптивности и самостоятельности в современном социуме требует от подростков умения устанавливать контакты и налаживать отношения с окружающими. От этого зависит успешность их будущей профессиональной деятельности. В связи с этим нами был организован формирующий эксперимент с применением социально-психологических тренингов для формирования и развития коммуникативных умений и компетенций подростков.

**Ключевые слова:** учащиеся средних классов, подростки, коммуникативные умения, коммуникативная компетентность, эмпатия.

### **Введение**

В современном обществе большую роль в успешной самореализации личности играет развитие коммуникативных навыков как составляющей гибких, универсальных навыков, а также формирование коммуникативной компетенции, как конструкта педагогики высшего уровня. Как известно, общение является ключевым условием социализации, а также воспитания все-сторонне развитой личности. Поэтому развитие навыков общения и коммуникативной компетенции выходит на первый план при обучении подростков русскому как родному или второму языку в Казахстане.

Савиньон (1997) выделяет следующие характеристики коммуникативной компетенции:

1. Коммуникативная компетенция – концепция динамичная, и требует согласования смысла между двумя или более лицами, демонстрирующих некоторое знание языка. В этой связи ее следует относить к межличностным компетенциям.

2. Коммуникативная компетенция не ограничивается лишь устной формой общения. Она проявляется и в письменной речи.

3. Коммуникативная компетенция зависит от контекста, поскольку общение всегда происходит в определенной ситуации или контексте. Пользователю языка необходимо разбираться в

регистре и стиле коммуникации, чтобы выбрать наиболее подходящие той или иной ситуации высказывания.

4. Важно учитывать теоретическое различие между компетенцией и исполнением. Компетенция – это знаниевый аспект коммуникации, в то время как исполнение – деятельностный аспект. Мы можем наблюдать лишь внешние проявления компетенции: речевое поведение и выступление. И только на основе результатов употребления языка можно развивать и судить о компетенции [12].

Цель исследования состоит в изучении и анализе психологических особенностей внешнего проявления коммуникативной компетенции учащихся подросткового возраста.

### Обзор литературы

В широком смысле, общение – это основа человеческих отношений, представляющая собой специфическую форму совместной деятельности людей. С точки зрения психологии общение и деятельность взаимосвязаны и взаимообусловлены, но этот факт интерпретируется по-разному. А.А. Леонтьев рассматривал общение как особый вид деятельности, в то время как другие считали его элементом любой деятельности [1]. Б.Ф. Ломов и его коллеги признавали общение особой самостоятельной формой активности субъекта. [2]. Одним из аспектов общения является коммуникация, в настоящее время являющаяся обязательным условием и целью обучения языкам.

Согласно компетентностной парадигме образования, реализуемой через коммуникативно-деятельностный подход, ведущей идеей образования является обеспечение условий для свободного развития и реализации творческого потенциала личности обучающегося в единстве комплекса универсальных и профессионально значимых компетенций [3]. А целью же ее является формирование компетентного субъекта общения и деятельности, постоянно стремящегося к самообразованию, самовоспитанию и личностному росту. Структурной единицей данной парадигмы является компетенция, как синтез знаний, умений и навыков, моделей поведения и способов деятельности, определённых личностных качеств, сформированных благодаря опыту познавательной и практической деятельности.

Компетентностная парадигма образования интегрировала сильные и востребованные стороны предыдущих парадигм, минимализируя их психолого-педагогические недостатки, и включив в себя актуальные, ключевые компетенции, стала главенствующей идеей обучения языкам. Она отражается в различных интерактивных и инновационных формах, методах и средствах обучения, а также, в той или иной степени, в содержании образования.

Таким образом, пришедшая на смену знаниевой парадигме образования, компетентностная парадигма формирует у обучаемых не только знания, умения и навыки, но и воспитывает у них качества и ценности, развивает мотивацию к учебе, творческую активность, самостоятельность, умение работать в команде, способность принимать действенные решения в различных жизненных ситуациях, не только в стенах школы, но и за ее пределами.

В обучении языкам понятие коммуникативной компетенции имеет особое значение. Сам термин «коммуникативная компетенция» был введен в 1966 году лингвистом Деллом Хаймсом для выделения знаний и умений, которые говорящие и слушатели используют для надлежащего общения в различных ситуациях, с учетом социального контекста [4]. В своей модели автор указывает различные параметры, регулирующие процесс коммуникации с точки зрения того, что и кому говорить, когда и как это говорить и с каким намерением. Этот набор параметров в целевых, прагматических и функциональных аспектах служит путеводителем для преподавателей языка и по сей день. Она легла в основу функционального подхода к преподаванию языков.

Существует много интерпретаций данного понятия, представленных зарубежными и отечественными учеными, и дополняющих определение Д. Хаймса. Коммуникативную компетенцию следует считать сущностным компонентом речевой способности в виде знаний, умений и навыков, опыта речевой деятельности, приобретаемых в ходе обучения и неформального общения, а также совокупности взаимосвязанных качеств личности, обеспечивающих успешную коммуникацию. В связи с широким применением коммуникативного подхода в обучении,

данная компетенция рассматривается в качестве одновременно и цели, и результата обучения языку.

М. Канале и М. Суэйн (1980), понимая коммуникативную компетенцию как систему базовых знаний и навыков, необходимых для общения, предложили свою модель коммуникативной компетенции, в которой обозначены четыре ее взаимосвязанных компонента – субкомпетенции:

- ♦ грамматическая (способность использовать знания грамматики и правил функционирования единиц языка в речи для корректного понимания чужих мыслей и выражения собственных идей в устной и письменной форме),
- ♦ социолингвистическая (умение пользоваться способами формирования и формулирования мыслей с помощью языка, обеспечивающих возможность осуществления речевой деятельности в зависимости от условий речевого акта, социального контекста),
- ♦ дискурсивная (способность использовать и интерпретировать формы слов и их значения для создания связных текстов, порождать связные высказывания, логично, последовательно и убедительно выстраивая свою речь),
- ♦ стратегическая компетенция (способность обучающегося эффективно использовать стратегии для восполнения пробелов в знании языка, а также улучшения понимания и решения коммуникативных проблем) [5].

Чаще всего проблемой определения и формирования коммуникативной компетенции занимались психологи и педагоги иностранных языков. Так, по мнению Н.И. Геза, коммуникативная компетенция является способностью человека «понимать и порождать иноязычные высказывания в разнообразных социально детерминированных ситуациях с учетом лингвистических и социальных правил, которых придерживаются носители языка» [6]. И.А. Зимней термин коммуникативная компетенция понимается как способность субъекта речевой деятельности реализовывать целесообразное речевое поведение, также адекватное по задачам, способам и средствам общения, в той или иной коммуникативной ситуации [7].

В целом, коммуникативная компетенция – способность личности достигать конкретных коммуникативных целей социально приемлемым образом, и отличается целенаправленностью и многоаспектностью. Так, с точки зрения лингвистики, коммуникативная компетенция подразумевает знание пользователем языка грамматики (синтаксиса и морфологии), особенностей произношения, большого словарного запаса, а также умения уместно использовать высказывания (социально-лингвистический аспект). Помимо этого, обучающемуся как родному, так и иностранному языку нужно уметь целесообразно применять эти знания на практике, то есть успешно вести диалог с партнером по общению на изучаемом языке.

На данный момент также различают социальную и социокультурную компетенции, раскрывая неотъемлемые аспекты общения представителей различных национальностей и культур. Интерес представляет и предметная компетенция, определяемая как способность общаться на различные темы и разбираться в определенных областях человеческой деятельности.

Проблему развития коммуникативных навыков личности исследовали многие известные советские и зарубежные ученые. Среди них А.А. Бодалёв [8], Л.С. Выготский [9], М.И. Лисина [10] и др.

Ж.М. Глозман (2002) считает, что при нормальном умственном развитии у ребенка происходит быстрое развитие устной и письменной речи, увеличение активного и пассивного словаря. Подростки активно включаются в беседу, отвечающую их интересам и возрастным особенностям, стремятся аргументировать свою точку зрения и отстаивать свое мнение, развивая коммуникативные навыки [11]. Их круг и спектр общения расширяется, и вместе с тем, потребность в развитии коммуникативной компетенции актуализируется.

## Материалы и методы

С целью исследования психологических особенностей деятельностного компонента коммуникативной компетентности подростков нами была использована методика диагностики оценки самоконтроля в общении М. Снайдера.

Данный опросник нацелен на изучение уровня коммуникативного контроля в повседневной жизни личности. Он определяет то, насколько коммуникативный контроль соответству-

ет низкому, среднему или высокому уровню развития. По утверждению М. Снайдера, люди с высоким уровнем коммуникативного контроля часто тревожатся за свое поведение в общении, следят за тем, насколько их общение соответствует социальным нормам коммуникации с окружающими людьми. Они знают где как себя вести, хорошо контролируют свои эмоции и чувства. Однако они могут испытывать определенные трудности в спонтанном выражении своих чувств, избегают непредвиденных ситуаций. Личности же, обладающие низким коммуникативным контролем наоборот более открыты и спонтанны в общении, но все же их часто могут воспринимать как излишне прямолинейных и навязчивых.

Тест включает дифференциацию уровней коммуникативного контроля по следующим уровням: коммуникативный контроль низкого уровня развития характерен людям с высокой импульсивностью в общении и коммуникации с социумом, плохой дифференцированностью поведения, такое поведение определяет их открытость во взаимодействии с партнерами по коммуникации; коммуникативный контроль среднего уровня развития свойственен личностям сдержанным и неэмоциональным в общении, часто неискренним и замкнутым в робким при взаимодействии с окружающими людьми; коммуникативным контролем среднего уровня развития обладают люди с достаточно высоким уровнем контроля своими эмоциональными проявлениями в повседневной коммуникативной деятельности.

Следующая диагностируемая составляющая коммуникативной сферы – это когнитивный компонент коммуникативной компетентности подростков. Для исследования данного компонента нами был использован «Тест коммуникативных умений», разработанный Л. Михельсоном в переводе и адаптации Ю.З. Гильбуха.

### **Основные положения**

В соответствии с представлениями автора данного теста коммуникативной компетентности свойственно отношение к другим «на равных», отсутствие давления сверху и власти над другими. Методика определяет количество компетентных реакций (зависимая, пассивная, компетентная, «на равных», уверенная, агрессивная, оказывающая давление) в соответствии с 12-ью блоками коммуникативных умений. Это следующие умения:

- 1) умение принимать комплименты и знаки внимания;
- 2) реакция на объективную критику;
- 3) реакция на необъективную и неадекватную критику;
- 4) реакция на оскорбления в свой адрес, на задевающие личность вопросы;
- 5) умение просить помощи или услуги от других;
- 6) умение отвечать отказом на просьбу других людей;
- 7) умение показывать эмпатию, сочувствие;
- 8) умение принимать поддержку от других;
- 9) умение общаться с чужими людьми;
- 10) реакция на желание другого человека вступить в общение;
- 11) умение просить помощь;
- 12) реакция на собственные неудачи и промахи, а также успех других людей.

На последнем этапе диагностического исследования был использован опросник, направленный на изучение эмоционального компонента коммуникативной компетентности «Опросник коммуникативной толерантности», составленный В.В. Бойко.

Данная методика состоит из шкал, которые диагностируют особенности коммуникативного поведения, исследуемого в различных жизненных ситуациях.

Опросник включает следующие шкалы:

- 1) неумение принимать индивидуальные особенности человека;
- 2) оценивать окружающих в процессе общения сквозь собственную призму восприятия;
- 3) устойчивость или негибкость в общении с другими;
- 4) эмоциональная несдержанность в общении с другими;
- 5) стремление изменять партнера по общению;
- 6) стремление властвовать над другими в процессе общения и взаимодействия;
- 7) умение воспринимать недостатки и ошибки другого человека;

8) непринятие дискомфортного состояния партнера по общению (болезнь, усталость, отсутствие настроения);

9) отсутствие гибкости в поведении и общении с окружающими.

В данном исследовании в качестве испытуемых выступили учащиеся средних классов КГУОШ № 142 г. Алматы. Общее количество исследуемых подростков составило 46 человек.

В качестве развивающих мероприятий нами была проведена серия социально-психологических тренингов, направленных на формирование коммуникативных навыков и повышения уровня коммуникативной компетентности у подростков.

### Результаты и обсуждение

Результаты оценки уровня развития коммуникативной компетентности подростков до и после формирующего эксперимента представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Уровень сформированности коммуникативной компетентности подростков в экспериментальной и контрольной группах по результатам первичной и итоговой диагностики (колич-во респондентов в %)

	Низкий уровень		Средний уровень		Высокий уровень	
	До эксп.	После эксп.	До эксп.	После эксп.	До эксп.	После эксп.
ЭГ (n=23)	36,8	18,1	44,6	53,6	18,6	28,3
КГ (n=23)	38,3	36,4	42,4	43,6	19,3	20

Анализ результатов первой и второй промежуточной диагностики показал, что количество подростков экспериментальных групп, имеющих высокий и средний уровни сформированности коммуникативной компетентности, значительно увеличилось по сравнению с констатирующим этапом. Так, если на этапе констатирующего эксперимента в целом из всех испытуемых в экспериментальной группе высокий уровень формирования коммуникативной компетентности имели 18,6% подростков, то по итогам второй промежуточной диагностики таких подростков было уже 28,3%, а со средним уровнем 53,6%. В контрольной же группе у подростков выявлены незначительные изменения в уровнях развития коммуникативной компетентности. Например, если при первичной диагностике среди них подростков с высоким уровнем развития коммуникативной компетентности было 19,3%, то по результатам итоговой диагностики данный уровень выявлен только у 20%. Низкий уровень до эксперимента был выявлен у 38,3% респондентов, то по итогам второй диагностики низкий уровень коммуникативной компетентности выявлен у 36,4% подростков.

Итак, по результатам исследования было выявлено, что современным подросткам свойственен средний уровень коммуникативного контроля, но также преобладает и низкий уровень коммуникативной компетентности. Только после формирующих мероприятий у подростков с экспериментальной группы количество лиц с высоким уровнем коммуникативной компетентности значительно возросло, что свидетельствует об эффективности организованных нами развивающих мероприятий.

### Заключение

Таким образом, переход системы образования к компетентностной парадигме образования и повсеместная реализация коммуникативно-деятельностного подхода в обучении привели к изменению требований к развитию личности школьников и формированию у них вторичной языковой личности при обучении русскому языку. В современном мире, большое значение приобрело формирование коммуникативной компетентности обучаемых, особенно в подростковом возрасте. Подросткам важно развивать навыки коммуникации и интеракции, уметь грамотно и аргументированно выстраивать свою речь. Поскольку подростковый возраст считается кризис-

ным период развития личности, педагоги часто сталкиваются с обучающимися с девиантным поведением и отсутствием заинтересованности в учебе.

Было рассмотрено понятие коммуникативной компетенции с точки зрения лингвистики и психологии, а также проанализированы ее основные компоненты – субкомпетенции. В качестве диагностики развития коммуникативных умений и особенностей было проведено несколько методик. Серия социально-психологических тренингов, проведенных нами, оказал положительное влияние на формирование и развитие коммуникативных компетенций учащихся средних классов.

Модернизация среднего образования требует реализации компетентного подхода в обучении родному и иностранному языку.

## ЛИТЕРАТУРА

- 1 Леонтьев А.А. Психология общения. – 3-е изд. – М.: Смысл, 1999. – 365 с.
- 2 Ломов Б.Ф. Проблемы общения в психологии / Б.Ф. Ломов М.: Владос, 2001.
- 3 Рагозина Г.А., Коняхина И.В. Значение компетентностной парадигмы в образовании // Приволжский научный вестник. – 2014. – № 2(30). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/znachenie-kompetentnostnoy-paradigmy-v-obrazovanii> (дата обращения: 28.12.2022)
- 4 Hymes D. On communicative competence // J. Pride, J. Holmes (Eds.). Sociolinguistics. Harmondsworth, England: Penguin Books, 1972, pp. 269–93.
- 5 Canale M., Swain M. Theoretical Bases of Communicative Approaches to Second Language Teaching and Testing // Applied Linguistics, 1980, no. 1, pp. 1–47.
- 6 Теория обучения иностранным языкам. Лингводидактика и методика: учебное пособие для студ. линг. ун-тов и фак. ин. яз. высш. пед. учеб. заведений / Н.Д. Гальскова, Н.И. Гез. – 5-е изд., стереоп. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 336 с.
- 7 Зимняя И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования. URL: <http://www.rsuh.ru/article.html?id=50758>
- 8 Издательство: Академия. Серия: Высшее образование, 2013. – 368 с. ISBN: 5-7695-1523-6.
- 9 Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь / А.А. Бодалев. – М.: Когито-Центр, 2011. – 600 с.
- 10 Лисина М.И. Проблемы онтогенеза общения // Теоретическая и экспериментальная психология, 2009, № 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-ontogeneza-obshheniya> (дата обращения: 28.12.2022)
- 11 Глозман Ж.М., Соболева А.Е. Нейропсихологическая диагностика детей школьного возраста. – М.: Артопринт, 2014.
- 12 Savignon S.J. Communicative competence: Theory and classroom practice. Reading, MA: Addison-Wesley. 1983.

## REFERENCES

- 1 Leont'ev A.A. (1999) Psihologija obshhenija. 3-e izd. M.: Smysl, 365 p. (In Russian).
- 2 Lomov B.F. (2001) Problemy obshhenija v psihologii / B.F. Lomov M.: Vlados. (In Russian).
- 3 Ragozina G.A., Konjahina I.V. (2014) Znachenie kompetentnostnoj paradigmy v obrazovanii // Privolzhskij nauchnyj vestnik. No. 2(30). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/znachenie-kompetentnostnoy-paradigmy-v-obrazovanii> (data obrashhenija: 28.12.2022) (In Russian).
- 4 Hymes D. (1972) On communicative competence // J. Pride, J. Holmes (Eds.). Sociolinguistics. Harmondsworth, England: Penguin Books, pp. 269–93. (In English).
- 5 Canale M., Swain M. (1980) Theoretical Bases of Communicative Approaches to Second Language Teaching and Testing // Applied Linguistics, no. 1, pp. 1–47. (In English).
- 6 Teorija obuchenija inostrannym jazykam. Lingvodidaktika i metodika: uchebnoe posobie dlja stud. ling. un-tov i fak. in. jaz. vyssh. ped. ucheb. zavedenij / N.D. Gal'skova, N.I. Gez. 5-e izd., stereop. M.: Izdatel'skij centr «Akademija», 2008. 336 p. (In Russian).
- 7 Zimnjaja I.A. Kljuchevye kompetencii – novaja paradigma rezul'tata obrazovanija. URL: <http://www.rsuh.ru/article.html?id=50758> (In Russian).

- 8 Izdatel'stvo: Akademija. Serija: Vysshee obrazovanie, 2013. 368 p. ISBN: 5-7695-1523-6. (In Russian).
- 9 Bodalev A.A. (2011) Psihologija obshhenija. Jenciklopedicheskiy slovar' / A.A. Bodalev. M.: Kogito-Centr, 600 p. (In Russian).
- 10 Lisina M.I. (2009) Problemy ontogeneza obshhenija // Teoreticheskaja i jeksperimental'naja psihologija, No. 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-ontogeneza-obscheniya> (data obrashhenija: 28.12.2022) (In Russian).
- 11 Glozman Zh.M., Soboleva A.E. (2014) Nejropsihologicheskaja diagnostika detej shkol'nogo vozrasta. M.: Artoprintio (In Russian).
- 12 Savignon S.J. (1983) Communicative competence: Theory and classroom practice. Reading, MA: Addison-Wesley. (In English).

**К.К. ТУСУБЕКОВА,\*<sup>1</sup>**

пед.ғ.к., аға оқытушы.

\*e-mail: [kunslu.tusubekova@mail.ru](mailto:kunslu.tusubekova@mail.ru)

**Г.А. АРДАБАЕВА,<sup>2</sup>**

мұғалім.

e-mail: [galia.ardabaeva@mail.ru](mailto:galia.ardabaeva@mail.ru)

**М.А. БЕККОЖАНОВА,<sup>3</sup>**

психолог-маман.

e-mail: [mbekkozhanova@bk.ru](mailto:mbekkozhanova@bk.ru)

**Ж.Т. ЖАНГОЗИНА,<sup>4</sup>**

дефектолог-мұғалім.

e-mail: [Zhangozina65@mail.ru](mailto:Zhangozina65@mail.ru)

<sup>1</sup>Абай атындағы Қазақ ұлттық

педагогикалық университеті, Алматы қ., Қазақстан

<sup>2</sup>№ 142 жалпы білім беретін мектеп, Алматы қ., Қазақстан

<sup>3</sup>ҚазҰҒЗИ, Алматы қ., Қазақстан

<sup>4</sup>№ 7 арнайы мектеп-интернаты, Алматы қ., Қазақстан

## **ЖАСӨСПІМДЕРДЕ КОММУНИКАТИВТІ ҚҰЗЫРЕТТІЛІКТІ ҚАЛЫПТАСТЫРУДЫҢ ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ-ПЕДАГОГИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ**

### **Аңдатпа**

Орта білім берудің дамуы мектеп оқушыларының жеке басының дамуына қойылатын талаптардың өзгеруіне себеп болды. Бүгінгі таңда әсіресе жасөспірім кезінде коммуникативті құзыреттілікті қалыптастыру ерекше өзекті болып табылады. бұл міндетті іске асыру мектептердің педагогтары мен психологтарынан осы мәселенің теориялық және қолданбалы аспектілерін жан-жақты зерттеуді талап етеді. Қазіргі қоғамдағы жоғары бейімделу мен тәуелсіздікке қойылатын талап жасөспірімдерден басқалармен байланыс орнатуды және қарым-қатынас орнатуды талап етеді. Олардың болашақ кәсіби қызметінің сәттілігі осыған байланысты. Осыған байланысты біз жасөспірімдердің коммуникативтік дағдылары мен құзыреттерін қалыптастыру және дамыту үшін әлеуметтік-психологиялық тренингтерді қолдана отырып қалыптастырушы эксперимент ұйымдастырдық.

**Тірек сөздер:** орта сынып оқушылары, жасөспірімдер, коммуникативті дағдылар, коммуникативті құзыреттілік, эмпатия.

**K.K. TUSSUBEKOVA,\*<sup>1</sup>**

C.Ped.S., senior lecturer.

\*e-mail: kunslu.tusubekova@mail.ru

**G.A. ARDABAEVA,<sup>2</sup>**

teacher.

e-mail: galia.ardabaeva@mail.ru

**M.A. BEKKOZHANOVA,<sup>3</sup>**

specialist psychologist.

e-mail: mbekkozhanova@bk.ru

**ZH.T. ZHANGOZINA,<sup>4</sup>**

Defectologist teacher.

e-mail: Zhangozina65@mail.ru

<sup>1</sup>Abai Kazakh National Pedagogical University, Almaty, Kazakhstan

<sup>2</sup>Secondary education school № 142, Almaty, Kazakhstan

<sup>3</sup>KazNIIOiR, Almaty, Kazakhstan

<sup>4</sup>Special Boarding School №7, Almaty, Kazakhstan

## **PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL FEATURES OF THE FORMATION OF COMMUNICATIVE COMPETENCE IN ADOLESCENTS**

### **Abstract**

The development of secondary education has caused changes to the requirements for the development of the personality of school students. Today, the formation of communicative competence is particularly relevant, especially in adolescence. The implementation of this task requires teachers and psychologists of schools to comprehensively study the theoretical and applied aspects of this problem. The requirement for high adaptability and independence in modern society requires teenagers to be able to establish contacts and establish relationships with others. The success of their future professional activity depends on it. In this regard, we organized a formative experiment with the use of socio-psychological trainings for the formation and development of communicative skills and competencies of adolescents.

**Key words:** middle school students, teenagers, communicative skills, communicative competence, empathy.